



Domov pro osoby se zdravotním postižením, Jižní 1970, Česká Lípa 470 01
Denní stacionář, Hradecká 2905, Česká Lípa 470 06
Domov Sluneční dvůr, Jestřebí 181, Jestřebí 471 61

Garantovaná nabídka služeb Denního stacionáře

a) Požadavky dle zákona o sociálních službách na sociální službu:

Oprávnění k poskytování služby: denní stacionář

Identifikátor služby: 2293541

Registrace sociální služby: Rozhodnutí Krajského úřadu Libereckého kraje.

Služba je poskytována v souladu s § 46 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

Plnění povinností poskytovatele uvedených v § 88 (zahrnuje i dodržování standardů kvality sociálních služeb).

b) Místo poskytování služby:

Služba je poskytována především v budově denního stacionáře na adrese Hradecká 2905, Česká Lípa. Pokud to zajištění činnosti/úkonu vyžaduje a poskytovatel se s uživatelem na tomto ústně nebo písemně dohodnou (např. při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výlety, soutěže atd.) může být služba poskytnuta v rámci celé České republiky.

c) Cena služby:

Cena služby je stanovena dle ceníku služeb, který je přílohou č. 1 této směrnice.

d) Účel Garantované nabídky služeb:

Slouží k informování veřejnosti, potenciálních zájemců a spolupracujících subjektů o obsahu a rozsahu činnosti stacionáře. Přesně definuje, v čem může služba klienta podpořit, co společně s ním bude řešit. Je to nástroj, který zajišťuje transparentnost v nabídce poskytovaných služeb. Garantovaná nabídka umožní kontrolu efektivity služby a zároveň je možné ji použít při mapování potřeb pro účely plánování.

e) Garantovaná nabídka je přizpůsobena individuálním potřebám jednotlivých uživatelů.

f) Garantovaná nabídka služeb:

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
Popis úkonů	Individuální pomoc při úkonech: <ul style="list-style-type: none"> ● oblékání, svlékání, používání speciálních a kompenzačních pomůcek, ● pomoc při přesunu na vozík, či lůžko, ● pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru, ● pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití
Cíl	Udržení míry samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci. Nácvik samostatného zvládnání činností.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb uživatele.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 5:30 – 16:30
Pracovníci	Pracovníci přímé péče
Obsah úkonu	<p>Pomoc a podpora při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek - oblékání, svlékání a ukládání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání oděvu (knoflík, zip, patenty). Pomoc s oblékáním oděvních doplňků. Zouvání, obouvání a zavazování obuvi. Pomoc při manipulaci se speciálními či kompenzačními pomůckami. Pomoc při celkové úpravě zevnějšku klienta. Nácvik samostatného zvládnutí činnosti.</p> <p>Pomoc a podpora při přesunu na vozík – manipulace s vozíkem, bezpečné a pohodlné usazení uživatele, manipulace a instalace bezpečnostních prvků (pásů, klínů, područek...), přesun na zvedák, na rehabilitační lehátko, na WC nebo na sedadlo v autě, pomoc při cestování prostředky veřejné dopravy. Nácvik samostatného zvládnutí činnosti.</p> <p>Pomoc a podpora při přesunu na lůžko – pomoc při úpravě lůžka, manipulace s lůžkovinami, přesun na zvedák, bezpečné a pohodlné uložení uživatele na lůžko, pomoc při uléhání a vstávání z lůžka, polohování klienta.</p> <p>Pomoc a podpora při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i venkovním prostoru – doprovázení klienta po vnitřních i venkovních prostorách, nácvik orientace (nácvik trasy, pomoc při používání holí, chodítek, berlí apod.). Fyzické zajištění proti pádu, podpírání, doprovázení, transport klienta na invalidním vozíku.</p> <p>Pomoc a podpora při podávání a konzumaci jídla a pití Všechny úkony spojené s podáváním (pomoc s odnosem), úpravou (krájená, mixovaná, kašovitá strava, dohled nad správnou teplotou stravy a nápojů) a konzumací jídla (dopomoc při jídle příborem, podávání do úst v sedě, pomoc při použití brčka, savky, PEGu). Pití – dohled nad dodržováním pitného režimu, příprava nápoje, odnos či přidržení nápoje, pomoc při použití brčka, savky.</p>
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc při úkonech osobní hygieny. • Pomoc při použití WC.
Co klient od služby očekává	Zvýšení či udržení míry samostatnosti a soběstačnosti při zvládnání úkonů. Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci. Návčik samostatného zvládnutí činností.
Rozsah poskytování	Individuálně dle potřeb klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 5:30 – 16:30
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Požadavky na osobní hygienu pracovníků	Pracovníci dbají na ochranu svého zdraví, používají jednorázové gumové rukavice, dezinfekci, roušky.
Obsah úkonu	Podpora a dohled při mytí rukou po použití WC. Podpora a dohled na očistu po konzumaci stravy. Asistence a pomoc při použití sprchy, sprchového lůžka (částečná koupel, celková koupel). Asistence při česání a úpravě vlasů. Pomoc při čištění zubů a zubních protéz. Doprovod a asistence na WC, pomoc při očištění po výkonu potřeby a výměně hygienických, menstruačních a inko pomůcek. Návčik samostatného zvládnutí činností sebezpeče a sebeobsluhy.
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

3. Poskytnutí stravy	
Popis úkonů	Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
Co klient od služby očekává	Zvýšení či udržení míry samostatnosti a soběstačnosti. Důstojný a společensky přijatelný způsob poskytnuté pomoci. Poskytnutí pestré a vyvážené stravy.
Rozsah poskytování	Dopolední a odpolední svačina včetně nápojů, oběd.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: ve stanovený čas
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Zajištění dietního stravování, strava se podává ve vymezeném čase a prostoru s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Způsob úkonu	Klient má právo na odebrání jedné stravovací jednotky dle ceníku (dopolední svačina + odpolední svačina + oběd + nápoje).

4. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
Popis úkonů	<ul style="list-style-type: none"> ● Pracovně výchovná činnost. ● Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. ● Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání.
Co klient od služby očekává	Využívání činností vedoucích ke zlepšení nepříznivé sociální situace (např. zvýšení či udržení míry samostatnosti a soběstačnosti, opakování a upevňování získaných vědomostí, dovedností a návyků, podpora informovanosti, podpora komunikace a orientace). Nácvik motorických činností, které klient ztratil např. vlivem nemoci nebo při zhoršení stavu.
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta. Individuálně s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 5:30 – 16:30
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	<p>Pracovní činnosti – drobné práce na zahradě, zahradnické činnosti, činnosti v truhlářské dílně, činnosti v kuchyni, úklidové činnosti</p> <p>Hudebně pohybové aktivity – zpěv, práce s melodií a rytmem, tanec</p> <p>Vzdělávání – exkurze, přednášky, osvěta, procvičování získaných vědomostí, čtení z novin, nácvik obsluhy moderních technologií (mobil, tablet, počítač), logopedická cvičení, ...</p> <p>Sportovní činnosti – pohybové aktivity (procházky, delší turistické trasy), florbal, stolní tenis, cyklistika, plavání, skupinové i individuální cvičení a protahování, sportovní hry, atletika, přehazovaná</p> <p>Rukodělné činnosti: – košíkářská dílna, výroba svíček a mýdel, keramická dílna, truhlářská dílna, výtvarná třída, práce s keraflorem, práce s korálky</p>
Forma úkonu	Individuální, skupinové – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Popis úkonů	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
Co klient od služby očekává	Zařazení do společnosti, navazování nových sociálních kontaktů, nalezení pocitu „někam patřit“. Podporu či pomoc při komunikaci s rodinou a společenským prostředím. Zvýšení či udržení vlastní soběstačnosti. Pomoc s orientací v různých sociálních situacích. Upevnění a získání nových sociálních schopností a dovedností.
Rozsah poskytování	Skupinově s přihlédnutím na individuální potřeby klienta.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 5:30 – 16:30
Pracovníci	Pracovníci přímé péče

Obsah úkonu	Navazování a upevňování kontaktu s kolektivem. Relaxace (dostatek odpočinku). Socializace – nácvik společenského chování, začleňování do společnosti, pomoc při osvojování obecně platných hodnot, norem chování, podpora schopnosti a učení se sociálním rolím. Doprovody skupiny klientů, které napomáhají zařazení do běžného společenského prostředí a využívání běžné dostupných služeb (různé společenské a sportovní akce, vycházky, zájezdy, ...). Práce s rodinou.
Forma úkonu	Dohled, doprovod, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

6. Sociálně terapeutické činnosti	
Popis úkonů	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
Co klient od služby očekává	Pomoc a podpora při řešení nepříznivé sociální situace. Podpora co největší míry samostatnosti, soběstačnosti, získání a upevnění nových dovedností a vědomostí. Trénování dovedností a vědomostí. Komunikace.
Rozsah poskytování	Skupinově, individuálně dle charakteru činnosti.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 5:30 – 16:30
Pracovníci	Pracovníci přímé péče.
Obsah úkonu	Opakování sociálních dovedností – uchování a pozitivní rozvoj komunikačních schopností, odstraňování nežádoucích projevů chování, řešení konfliktních situací, nácvik chování v různých společenských situacích, práce s prostředky AAK. Relaxace a odpočinek.
Forma úkonu	Dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
Popis úkonů	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
Co klient od služby očekává	Udržení co největší míry samostatnosti, soběstačnosti, důstojný a společensky přijatelný způsob poskytované pomoci. Aktivní přístup při řešení nepříznivé sociální situace.
Rozsah poskytování	Individuálně.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek, hodiny: 5:30 – 16:30 (nutno předem dojednat)
Pracovníci	Pracovníci přímé péče, sociální pracovník

Obsah úkonu	Podpora a pomoc při komunikaci s rodinnými příslušníky a opatrovníky. Pomoc při písemné komunikaci...
Forma úkonu	Individuální – dohled, metodické vedení, podpora, pomoc.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta, podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

8. Svozy-fakultativní služba	
Popis úkonů	Svoz klientů do služby a ze služby.
Co uživatel od služby očekává	Zajištění bezpečné přepravy do služby a ze služby.
Rozsah poskytování	Ranní svoz z místa bydliště do denního stacionáře, odpolední svoz z denního stacionáře do místa bydliště. Je možno individuálně dohodnout jiné místo nástupu/výstupu klienta ke svozům.
Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek Hodiny: dle jízdního plánu (upraven dle potřeb klientů a kapacitních možností organizace).
Pracovníci	Technický pracovník – řidič, který je pravidelně proškolen. Pracovník přímé péče - řidič, který je pravidelně proškolen. Pracovník zajišťuje dohled, metodické vedení, podporu, pomoc s nástupem a výstupem ze služebního vozidla organizace.
Obsah úkonu	Zajištění přepravy z místa bydliště do denního stacionáře a zpět. Služba je poskytována pouze na základě individuálního posouzení nepříznivé sociální situace klienta.
Forma úkonu	Přeprava je zajišťována služebním vozidlem Ford Transit, který prochází pravidelnou technickou kontrolou a plně odpovídá požadavkům přepravy osob. Automobil je vybaven bezpečnostními prvky a je možné převážet osoby na invalidním vozíku. Přeprava je také zajišťována služebním vozidlem Dacia Dokker, který prochází pravidelnou technickou kontrolou a plně odpovídá požadavkům přepravy osob.
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS).

9. Základní sociální poradenství	
Popis úkonů	Poskytnutí základního sociálního poradenství směřující k řešení nepříznivé sociální situace klienta.
Co uživatel od služby očekává	Získání srozumitelných informací o možnostech řešení nepříznivé sociální situace (např. předání informací o vhodném druhu sociálních služeb) podle potřeb klienta a jiných formách pomoci, např. dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky sociální péče, příspěvek na péči...), pomoc při administrativních úkonech (formuláře, žádosti).
Rozsah poskytování	Dle individuálních potřeb klienta s přihlédnutím na co největší zapojení klienta do řešení situace.

Doba poskytování	Dny: pondělí–pátek hodiny: 7:00 – 15:30
Pracovníci	Sociální pracovník.
Obsah úkonu	Poskytnutí informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro předcházení sociálního vyloučení (zdravotní, sociální, kulturní, sportovní). Informování o právech a povinnostech osob se zdravotním postižením. Pomoc při podání žádosti o návaznou sociální službu. Pomoc při vyplňování formulářů (dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky hmotné nouze, průkaz osoby se zdravotním postižením, příspěvek na mobilitu ...). Seznámení s obsahem smlouvy a jiných dokumentů. Podpora a pomoc při komunikaci s úřady a jinými institucemi. Pomoc při zajištění kompenzačních pomůcek.
Forma úkonu	Individuální – ústní, telefonická, elektronická
Způsob úkonu	Míra a doba podpory bude individuálně dohodnuta podle potřeb klienta (viz. §2, odst.2 ZSS). Poskytnutí úkonu je zdarma.